

DENKPLAATS

DURF TE DENKEN

AFSPRAKEN, AFZEGGINGEN EN DUUR VAN DE DIENSTEN

Individuele sessies duren maximaal 50 minuten. Duur van groepssessies worden op de site aangegeven, en waar nodig in overleg aangepast. De specifieke afspraken tussen DENKPLAATS en de klant zijn leidend, wanneer dit afwijkt van de algemene richtlijnen op de website.

Wanneer een klant een afspraak wenst af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste achtenveertig uur tevoren telefonisch of per SMS te doen. Afzeggingen per e-mail worden niet geaccepteerd. Wordt een afspraak later dan toegestaan afgezegd, of wordt ze in het geheel niet, of niet op reguliere wijze afgezegd, terwijl de klant op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. De klant heeft niet het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets. DENKPLAATS behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gesprekssessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken klant hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. In dit geval heeft de klant het recht op een vervangende afspraak met DENKPLAATS.

BEPERKTE VERANTWOORDELIJKHEID

DENKPLAATS verzorgt gespreksessies, workshops en begeleidingstrajecten van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die klanten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van DENKPLAATS opgedaan.

TARIEVEN, OFFERTES EN BETALINGEN

Particuliere klanten ontvangen binnen veertien dagen een nota voor de geleverde diensten. Particuliere klanten betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website. In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij DENKPLAATS doen zulks op basis van een offerte, door DENKPLAATS op verzoek opgemaakt. Offertes zijn dertig dagen geldig. DENKPLAATS verstuurt uitsluitend elektronische nota's (per e-mail). Bij langere begeleidingstrajecten voor organisaties, betaalt de klant 50% aan het begin van het traject en 50% na afronding.

Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de klant de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

PERSOONSGEGEVENS EN VERTROUWELIJKHEID

Particuliere klanten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van DENKPLAATS. DENKPLAATS slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Al hetgeen dat tijdens individuele gespreksessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld.

DENKPLAATS deelt geen informatie over organisaties met anderen. Ook hier wordt al hetgeen dat tijdens de denkbegeleiding aan de orde komt, vertrouwelijk behandeld.

GESCHILLEN

Wanneer tussen klant en DENKPLAATS een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de samenwerking kan worden opgelost, dan wordt de samenwerking stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

WIJZIGINGEN

DENKPLAATS behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de klanten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden, is steeds te downloaden op de website.

DENKPLAATS staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 68110634 t.n.v. DENKPLAATS, Ariane van Heijningen, Rotterdam.

LAATSTE WIJZIGING: 1 MAART 2017